

АНКЕТА ОПРОСА

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальной услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования

МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 22 «Кораблик»

за 2023-2024 уч. г.

№	Вопросы	Показатели	Ответы	
			Количество	%
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	36	14 %
		б) от 1 года до 2-х лет	37	14,5%
		в) более 2-х лет	183	71,5%
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	256	100%
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	256	100%
		в) об организации питания	252	98%
		г) получаю недостаточно информации	12	4,6%
		д) не получаю информацию	1	0,4%
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	1	0,4%
		частично удовлетворен	32	12,5%
		полностью удовлетворен	223	87,1%
	б) организация питания	не удовлетворен	5	2%
		частично удовлетворен	39	15,2%
		полностью удовлетворен	212	84,6%
	в) обеспечение литературой пособиями	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	8	3%
		полностью удовлетворен	248	97%
	г) санитарно - гигиенические	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	8	3%
		полностью удовлетворен	248	97%
	д) профессионализмом	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	3	1,2%
		полностью удовлетворен	253	98,8%
	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен		7/2,5%
		полностью удовлетворен	272	97,5%
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	6	2,3%
		полностью удовлетворен	250	97,7%
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	5	2%
		частично удовлетворен	27	10,5%
		полностью удовлетворен	224	87,5%
	и) присмотр и уход	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	10	4%
		полностью удовлетворен	246	96%
	к) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	-	-
		частично удовлетворен	4	1,6%
полностью удовлетворен		252	98,4%	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования	не удовлетворен	-	-	
	частично удовлетворен	4	1,6%	
	полностью удовлетворен	252	98,4%	
4.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в микрорайоне	а) низкий	-	-
		б) средний	18	7%
		в) высокий	238	93%